

Sachsen-Anhalt DIGITAL\_INNOVATION  
zur Förderung von Digitalisierungsprozessen in Unternehmen



Unser Projekt:

Gestaltung eines Digitalisierungsprozesses im Unternehmen  
R&W Sicherheitstechnik Naumburg

In unserer Firma wurden verschiedene Softwares als Insellösung verwendet. Das Hauptproblem war, dass die Prozesse im Büro nur teilweise digitalisiert waren und bereits digital vorhandene Daten erneut manuell eingetragen werden mussten. Zudem waren die aktuellen Prozesse fehleranfällig und erforderten mehrere im Laufe der Jahre angeeignete aufwendige Überprüfungsrountinen.

Der Aufwand im Büro ist aufgrund der Anforderungen von Lieferanten, Kunden und Regulierungen in den vergangenen Jahren gestiegen.

Deshalb war es unser Ziel die Büroprozesse zu modernisieren und zu rationalisieren, letztlich auch im Hinblick auf eine beabsichtigte Unternehmensnachfolge in einigen Jahren.

Erreichtes Ziel:

Nach der Modernisierungsmaßnahme konnten wir folgende Fortschritte in Richtung einer Prozessdigitalisierung erreichen.

Einmal eingegebene oder eingescannte Informationen brauchen nicht mehr wiederholt eingegeben werden und die Archivierung erfolgt ohne Zutun des Benutzers.

Es brauchen keine Unterlagen mehr bewegt werden und Mitarbeiter brauchen nicht mehr von Büroplatz zu Büroplatz wechseln, da sie alle für sie notwendigen Funktionen an ihrem eigenen Arbeitsplatz finden.

Die Abläufe sind nach der Modernisierung insgesamt schneller. Abseits der Prozesse erhält die Geschäftsführung auf Anforderung direkt den aktuellen Stand in Bezug auf Angebote, Rechnungen und Mahnungen angezeigt.

Für neue Mitarbeiter macht das Unternehmen einen besser sortierten Eindruck statt dem Eindruck, in den 90ern stecken geblieben zu sein.

